

EFG 56, Grand-Rue Postfach 385 L-2013 Luxemburg

GLOSSAR

Transparenz und Vergleichbarkeit der Bankgebühren

Um die gängigen Bankgebühren transparent zu gestalten und deren Vergleichbarkeit zu erleichtern, fordert die europäische Richtlinie 2014/92/UE, dass Zahlungsdienstleister eine standardisierte Terminologie benutzen, was das Zahlungskonto und die bezüglichen Dienstleistungen betrifft.

Da für Luxemburg 10 repräsentative Dienstleistungen festgelegt wurde, haben wir die entsprechenden standardisierten Begriffe aufgeführt:

- **Kontoführung** Der Kontoanbieter führt das Konto, das durch den Kunden genutzt wird.
- **Ausgabe einer Debitkarte** Der Kontoanbieter stellt eine Zahlungskarte bereit, die mit dem Konto des Kunden verbunden ist, wobei der Betrag der Transaktion sofort und in voller Höhe vom Konto des Kunden abgebucht wird.

- **Ausgabe einer Kreditkarte** Der Kontoanbieter stellt eine Zahlungskarte bereit, die mit dem Konto des Kunden verbunden ist. Innerhalb eines vereinbarten Zeitraums wird der Gesamtbetrag der Transaktionen in voller Höhe vom Konto des Kunden abgebucht.
- **Kurzfristige Kontoüberziehung** Der Kontoanbieter erlaubt dem Kunden kurzfristige Kontoüberziehungen zu einem vereinbarten Zinssatz
- **Überweisung** Der Kontoanbieter führt auf Anweisung des Kunden Geldüberweisungen vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto durch.
- **Dauerauftrag** Der Kontoanbieter überweist auf Anweisung des Kunden regelmässig einen vom Kunden bestimmten Betrag auf ein anderes Konto.
- **Lastschrift** Der Kunde ermächtigt eine andere Person den Kontoanbieter anzuweisen, Geld vom Kundenkonto auf das Konto des Empfängers zu übertragen. Der Kontoanbieter überträgt zu einem vereinbarten Termin einen Betrag vom Konto des Kunden auf das des Empfängers.
- **Bargeldausahlung** Der Kunde hebt Bargeld von seinem Konto ab.
- **Online-banking** Der Kontoanbieter stellt dem Kunden einen Online Zugang zu seinem Konto zur Verfügung.
- **Kontoauszug** Der Kontoanbieter stellt dem Kunden einen Kontoauszug zur Verfügung.

Die anfallenden Gebühren finden Sie im Dokument „Provisionen & Gebühren“ wieder unter [www.efgbank.lu/Our Solutions/Pricing](http://www.efgbank.lu/Our%20Solutions/Pricing).